

EUROPÄISCHE METROPOLREGION NÜRNBERG



INNOVATIONSTREIBER
INNOVATIVE DIENST-
LEISTUNGSKONZEPTE

IMMER IM DIENST

Das Dienstleistungszentrum Metropolregion Nürnberg

Wo werden die Einschaltquoten für ganz Deutschland ermittelt? Wo telefonieren Tag für Tag tausende Menschen im Dienst von Kundenservice, Infodiensten oder Telemarketing? Woher stammen Online Broking und Direct Banking? Und von wo aus bieten namhafte Versicherungen Sicherheit in ganz Deutschland?

Ein zukunftsreicher Branchenmix von Industrie und Dienstleistung, Handel und Verkehr und eine gesunde Mischung aus 150 000 Unternehmen – von Global Playern bis hin zu innovationsfreudigen Klein- und Mittelbetrieben – prägen die Wirtschaftsstruktur der Metropolregion Nürnberg. Seit den 70er Jahren hat sich die Gegend von einer Industrieregion traditioneller Prägung hin zu einem leistungsfähigen Dienstleistungszentrum entwickelt. Eine nach modernen Standards ausgebaute Infrastruktur und hervorragende Kommunikations- und Verkehrsverbindungen ermöglichen die überdurchschnittliche Entwicklung der Dienstleistungsbranche. Die Region ist heute Zentrum moderner Dienstleistungen mit vielen Hochschulen, Forschungs- und Verwaltungseinrichtungen.

Mehr als zwei Drittel der Arbeitsplätze in der Metropolregion Nürnberg sind dem Dienstleistungssektor zuzurechnen – vor allem in zukunftsorientierten Branchen wie Wirtschafts- und Ingenieurberatung, Facility Management, E-Commerce und Finanzdienstleistungen sowie Marktforschung. Hier werden z. B. die Einschaltquoten für ganz Deutschland ermittelt und auf Grund der Dichte und Qualität der ansässigen Unternehmen ist Nürnberg Marktforschungsstandort Nummer 1 in Deutsch-

land. Die erste deutsche Marktforschungsgesellschaft wurde hier gegründet. Als mittlerweile viertgrößtes Unternehmen weltweit in der Branche führt die GfK SE ihre Geschäfte nach wie vor aus ihrem Nürnberger Hauptsitz.

Call Center mit Dienstleistungen wie Kundenbetreuung, Informationsdiensten, Telemarketing oder Technikunterstützung sind eine der Wachstumsbranchen, die sich auf Grund des Fortschritts in der Telekommunikationstechnik rasant entwickelt haben. Die Region Nürnberg ist mit über 12 000 Beschäftigten inzwischen der Call Center Standort Nr. 1 in Bayern. Die technologischen Kernkompetenzen der Region bieten viele Ansatzpunkte und Schnittstellen für Anbieter innovativer Dienstleistungen. So schöpfen technikorientierte Beratungs- und Serviceunternehmen unterschiedlichste Entwicklungsimpulse aus der industriellen Tradition der Region Nürnberg. Zum Beispiel ist die Informations- und Kommunikationstechnik eine unverzichtbare Grundlage für Wissensproduktion und -umschlag.

Die Linux-Welt blickt auf die zu Novell gehörenden Labs der SUSE Linux. Ihre Entwickler im Zentrum der Region zählen zu den Vordenkern des alternativen Betriebssystems. Nicht umsonst spricht man bereits von Europas Linux Valley wo die härteste Konkurrenz zur Microsoft-Welt zuhause ist. Auch das europäische Netzwerk der Open Source-Branche spannt seine Fäden von Nürnberg aus. Weiterhin hat sich die Region im Segment E-Finance eine gute Wettbewerbsposition auf dem Zukunftsfeld des elektronischen Geschäftsverkehrs verschafft. Von hier starteten die Pioniere des Online Brokings und Direct Bankings in Deutschland. Das Rechenzentrum der DATEV eG, eines der größten seiner Art in Europa, ist in der Metropolregion beheimatet. Mit der Nürnberger Versicherung, der Universa und der HUK-Coburg haben drei der großen deutschen Versicherungskonzerne hier ihren Hauptsitz und tragen die Begriffe Metropolregion Nürnberg und Sicherheit in die ganze Welt. Fürth ist ein Standort des Bayerischen Landesamtes für Statistik und Datenverarbeitung und Nürnberg ist Sitz bedeutender Bundesbehörden wie der Bundesagentur für Arbeit mit dem renommierten Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) sowie des Bundesamts für Migration und Flüchtlinge.



Europäische Metropolregion Nürnberg – Forum Wirtschaft und Infrastruktur

Theresienstraße 9, 90403 Nürnberg

Telefon: +49 (0) 911 / 231 - 29 98

Telefax: +49 (0) 911 / 231 - 47 66

E-Mail: wirtschaft@metropolregion-nuernberg.de

Internet: www.metropolregion-nuernberg.de